

คู่มือบริการประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)

แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ
ด้านงาน

สอบสวน



สถานีตำรวจภูธรลำปาง
samrong provincial police station





จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน

จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน ที่ต้องประพฤติปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม มีดังนี้

1 พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

2 พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม

3 พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวก ด้วยความรวดเร็วต่อเนื่อง โปร่ง และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ

4 พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสียสละ และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก

5 พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ

6 พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีเมตตาจิต และเต็มใจให้บริการประชาชน

7 พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวนมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ภายใต้กรอบ |
|--|---|--------------------|------------|
| 1. การแจ้งเอกสารหาย | <ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย - พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง | ภายใน 10 นาที | |
| 2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง | <ul style="list-style-type: none"> - นำใบสั่งพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ - ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่ (กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน) ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ | ภายใน 30 นาที | |
| 3. การขอสำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี | <ul style="list-style-type: none"> - ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทะเบียนรถประจำวันต่อพนักงานสอบสวน - เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันนำสำเนาทะเบียนรถประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง | ภายใน 30 นาที | |
| 4. การขอถอนคำร้องทุกข์ | <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง - พนักงานสอบสวนตรวจคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี - บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง)ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์คดีความผิดยินยอมความได้ | ภายใน 1 ชั่วโมง | |



มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ภายใต้กรอบ |
|---|--|--------------------|------------|
| 5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี | <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนซักถาม รายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบ หลักฐาน เอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย - ลงบันทึกประจำวัน | ภายใน 1 ชั่วโมง | |
| 6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา | <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้อง นำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อย ชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้า พนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงาน สอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน - บันทึกสัญญาประกันและมีความเห็น ควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน - ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาต ให้ประกัน - ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับ มอบให้นายประกัน - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการ บันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ ปล่อยตัว ผู้ต้องหากรณีมีเหตุจำเป็น ไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อย ชั่วคราว | ภายใน 1 ชั่วโมง | |
| 7. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร | <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไป ตรวจสอบสภาพหรือผู้ชำนาญการอื่นแต่ ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความ ชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย | | |



มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | ระยะเวลา | ภายใต้กรอบ |
|---|---|--|------------|
| 8. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา | <ul style="list-style-type: none"> - นำหลักฐานรับหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน-พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ - พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน ภายใน 1 วันทำการนับแต่วันที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน | ภายใน 1 วัน | |
| 9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน | <ul style="list-style-type: none"> - นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์ | ภายใน 1 ชั่วโมง | |
| 10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี | <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย | ภายใน 1 เดือน หรือจนกว่าการ สอบสวนจะ เสร็จสิ้น | |



